

國立臺北商業技術學院 95 學年度研究所碩士在職專班考試入學試題

准考證號碼： (請考生自行填寫)

高階企管碩士 (EMBA) 在職專班

筆試科目 管理學 共 頁，第 1 頁

注意事項	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 本科目合計 100 分，答錯不倒扣。</li><li>2. 請於答案卷上依序作答，並標註清楚題號 (含小題)。</li><li>3. 考完請將答案卷及試題一併繳回。</li></ol>
------	---

簡答題 (每小題 20 分)

1. 管理的四大功能為何？
2. 請簡述矩陣式組織的缺點。
3. 何謂權變理論 (contingency theory) ？
4. 何謂控制幅度 (the span of control) ？
5. 何謂標竿設定 (benchmarking) ？