

國立臺北商業技術學院 96 學年度研究所碩士班考試入學試題

准考證號碼：□□□□□□ (請考生自行填寫)

商學研究所 筆試科目：管理學

共 1 頁，第 1 頁

- | | |
|------|--|
| 注意事項 | 1. 本科目合計 100 分，答錯不倒扣。
2. 請於答案卷上依序作答，並標註清楚題號(含小題)。
3. 考完請將答案卷及試題一併繳回。 |
|------|--|

簡答題 (每題 10 分)

1. 何謂保健因子 (Hygiene Factors) ?
2. 何謂 Y 理論 (Theory Y) ?
3. 何謂科層體制管理 (Bureaucratic Management) ?
4. 何謂有限理性 (Bounded Rationality) ?
5. 何謂霍桑研究 (Hawthorne Studies) ?
6. 管理者需要的能力(skills)為何?
7. 影響組織環境(organization environment)的因素為何?
8. 何謂創業家(entrepreneurs)?
9. 何謂 SWOT 分析?
10. 何謂企業利害關係人(organizational stakeholders)?