

國立臺北商業大學 107 學年度第 2 學期大學部轉學招生考試試題

准考證號碼：

--	--	--	--	--	--

商業設計管理系 2 年級

筆試科目：管理學

共 4 頁，第 1 頁

注意事項	1. 本科目合計 100 分，每題 2 分，答錯不倒扣。 2. 請於答案卷上依序作答，每一題皆為單選題。 3. 考完請將答案卷及試題一併繳回。
------	-------------------------------------------------------------------------------

1. 制定公司使命與願景是哪一個管理者階層的工作內容？ (A)高階管理者 (B)中階管理者 (C)第一線管理者 (D)基層成員。
2. 下列何者不是杜拉克認為的管理者的任務？ (A)執行機構的特定目的與使命 (B) 使工作有生產力並讓員工有成就感 (C)經營社會影響力及社會責任 (D)依據個人的特點予以組織及分工。
3. 為完成計畫有效激勵相關成員是哪一種管理功能？ (A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制。
4. 下列何者不是，企業內常見的功能經理？ (A)業務經理 (B)品牌經理 (C)店經理 (D)人資經理。
5. 管理者能夠與他人相處、順利進行溝通與協調的能力為哪一種管理技能？ (A) 專業技術技能 (B) 概念化技能 (C) 面試技能 (D) 人際技能。
6. 第一線管理者較常需要使用何種技能來解決在工作上碰到的問題？ (A)政治技能 (B)專業技術技能 (C)人際技能 (D)概念化技能。
7. 何謂效率 (efficiency)？ (A) 最少的投入得到最大的產出 (B) 最少的投入得到最少的產出 (C) 最大的投入得到最少的產出 (D) 最大的投入得到最多的產出。
8. 主任、協理、襄理、經理、局長、處長等，為何種管理者？ (A) 基層員工 (B) 一線管理者 (C) 中階管理者 (D) 高階管理者。
9. 哪一層管理者工作內容是設定組織目標，制訂出達成目標的策略方法，監督並詮釋外部環境的變化，並制定會影響整個公司的決策？(A) 基層員工 (B) 一線管理者 (C) 中階管理者 (D) 高階管理者。
10. 下列何者是說明組織為何存在以及組織該做些什麼？ (A) 願景 (B) 目標 (C) 策略 (D) 使命。
11. 「負責監督公司的高階主管。會要求組織產出足夠的利潤可以對所有權人交待」為何者對組織的重要性？ (A) 顧客 (B) 員工 (C) 董事會 (D) 所有權人。
12. 傳統的管理者資本主義管理者唯一的社會責任是在法律標準內？ (A) 讓股東滿意 (B) 社會福利最適化 (C) 強化品質與績效 (D) 追求最大的利潤。
13. 經濟學家亞當· 史密斯出版了什麼書針對當時初期的工業社會如何提高生產力，提出了分工論？ (A)政治論叢 (B)國富論 (C)經濟科學的哲學 (D)政治經濟學。
14. 下列何者是泰勒他認為要達到最高勞動生產率的重要手段？ (A) 科技化 (B) 常態化 (C) 數量化 (D) 標準化。

背面尚有試題

國立臺北商業大學 107 學年度第 2 學期大學部轉學招生考試試題

准考證號碼：

--	--	--	--	--	--

商業設計管理系 2 年級

筆試科目：管理學

共 4 頁，第 2 頁

注意事項	1. 本科目合計 100 分，每題 2 分，答錯不倒扣。 2. 請於答案卷上依序作答，每一題皆為單選題。 3. 考完請將答案卷及試題一併繳回。
------	-------------------------------------------------------------------------------

15. 下列何者可以做為管理者規劃與控制生產進度的工具，使得管理者可以得知工作目標執行的狀況，以及與預定進度之間的差距？(A) 長條圖 (B) 策略地圖 (C) 甘特圖 (D) 樹狀圖。
16. 費堯的代表作《一般及工業管理》主要貢獻為何？(A) 將管理分為規劃、組織、領導、控制 (B) 將企業活動分為技術作業、商業作業、財務作業、安全作業、會計作業、管理作業 (C) 建立在一般行業管理階層的原理 (D) 發展標準服務流程 (SOP)。
17. 梅堯 (Elton Mayo) 美國西方電器公司工廠展開一連串生產力的實驗，探討「不同照明度對工作表現的影響」稱為什麼研究？(A) 梅堯 (B) 西方電器研究 (C) 照明研究 (D) 霍桑研究。
18. 下列何者陳述不正確？(A) 管理科學理論又稱為計量管理或作業研究 (B) 當被受試者知道自己成為觀察對象而改變行為傾向」的現象被稱之為「霍桑效應」(C) 1970 年後，管理重點由基層向高層轉移，由業務管理轉向策略管理 (D) 系統理論學派將組織視為一個封閉系統。
19. 組織依據所處的內外條件隨機應變，形成一種管理取決於所處環境狀況的理論？(A) 變革理論 (B) 危機處理理論 (C) 權變理論 (D) 環境理論。
20. 管理上，在兩個以上的方案中作選擇，稱為什麼？(A) 決策 (B) 替代 (C) 規劃 (D) 情境。
21. 做決策所考慮的重要因素，稱為什麼？(A) 決策方案 (B) 決策準則 (C) 決策變數 (D) 決策因子。
22. 在不同的決策模式中，理性決策模式所追求的方案為何？(A) 滿意方案 (B) 比較方案 (C) 最佳方案 (D) 理性方案。
23. 決策模式中何種決策方案是由從經濟的角度來看待決策問題，決策過程的每個步驟都朝向經濟利益的極大化邁進，又被稱為古典模式？(A) 理性決策模式 (B) 比較決策模式 (C) 行政管理模式 (D) 漸近模式。
24. 人們會依據前次購買的價格來決定下次購買商品的決策稱為什麼？(A) 決策偏差 (B) 習慣偏差 (C) 定錨效應 (D) 承諾效應。
25. 研擬各種計畫的方法，除了開會討論外，下列何者是常見的運用技術？(A) 焦點團體法 (B) 提案制度 (C) 專家訪談 (D) 問卷調查。
26. 下列何者概念是讓部屬在其應負之責任內，獲得較多的自我控制和較大的決定自由？(A) 滾動式管理 (B) 放任管理 (C) 目標管理 (D) 控制管理。

背面尚有試題

國立臺北商業大學 107 學年度第 2 學期大學部轉學招生考試試題

准考證號碼：

--	--	--	--	--	--

商業設計管理系 2 年級

筆試科目：管理學

共 4 頁，第 3 頁

注意事項	1. 本科目合計 100 分，每題 2 分，答錯不倒扣。 2. 請於答案卷上依序作答，每一題皆為單選題。 3. 考完請將答案卷及試題一併繳回。
------	-------------------------------------------------------------------------------

27. 下列何者不是目標管理的內涵？(A) 明確目標 (B) 讓部屬自由訂定時限 (C) 建立整體目標體系 (D) 採用參與式的決策制定。
28. 下列何者不是 SMART 原則中代表的意義？(A) 簡單 (simple) (B) 可衡量 (measurable) (C) 可達成 (attainable) (D) 相關 (relevant)。
29. 將成員分為若干小組，每組 6 至 12 人，圍著桌子坐成圓圈，大家針對問題，自由提出解決方案的構想，稱為什麼？(A) 深度匯談術 (B) 圓圓討論術 (C) 腦力激盪術 (D) 解決問題術。
30. 瞭解產品要賣到多少數量時，企業才達到不賺也不虧的地步，稱為什麼？(A) 產品定位點 (B) 損益平衡點 (C) 最佳銷售點 (D) 目標銷售點。
31. 明確說明實際執行的作業細節，定義達成目標的方法及實施的方案，稱為什麼？(A) 策略性規劃 (B) 功能性規劃 (C) 操作性規劃 (D) 財務性規劃。
32. 著重在透過資訊的回饋調整各項組織活動，使其達成預先規劃的目標或預設的績效標準，而調整的依據就是管理者所掌握的資訊，稱為什麼？(A) 規劃 (B) 組織 (C) 領導 (D) 控制。
33. 管理者因為時間與精力有限，應該把一般的日常事務授權給部屬去處理，自己將注意力放在與既定結果有顯著不同的例外上，稱為什麼管理？(A) 授權管理 (B) 例外管理 (C) 例行管理 (D) 重點管理。
34. 組織控制機制中，運用經營指標、資源預算的分配與執行，稱為什麼？(A) 產出控制 (B) 行為控制 (C) 資訊控制 (D) 派閥控制。
35. 管理者在運用產出控制作為控制機制時，通常需搭配什麼？(A) 目標管理 (B) 生產管理 (C) 行銷管理 (D) 控制管理。
36. 組織透過推估各種活動需要支出的資源進行規劃，再於規劃的額度內進行實際的資源耗用，稱為什麼？(A) 目標預算法 (B) 資本預算法 (C) 營業收入預算法 (D) 支出預算法。
37. 管理者為了達成組織目標，企圖鼓勵並塑造員工的行為，下列何者非主要運用的機制？(A) 建立標準作業程序 (B) 科層控制 (C) 直接監督 (D) 自我管理。
38. 藉由組織內部的規章制度來塑造與規範員工行為的控制方式，稱為什麼？(A) 建立標準作業程序 (B) 科層控制 (C) 直接監督 (D) 自我管理。
39. 以共享的價值觀、規範和信念等組織文化構面來約束成員的行為，稱為什麼？(A) 派閥控制 (B) 建立標準作業程序 (C) 直接監督 (D) 規範管理。

背面尚有試題

國立臺北商業大學 107 學年度第 2 學期大學部轉學招生考試試題

准考證號碼：

--	--	--	--	--	--

商業設計管理系 2 年級

筆試科目：管理學

共 4 頁，第 4 頁

注意事項	1. 本科目合計 100 分，每題 2 分，答錯不倒扣。 2. 請於答案卷上依序作答，每一題皆為單選題。 3. 考完請將答案卷及試題一併繳回。
------	-------------------------------------------------------------------------------

40. 何種管理是一種經由組織內全體人員的參與，以科學方法持續改善組織的產品、服務和作業過程，以迎合顧客現在及未來需求的策略控制方法？(A) 全面品質管理 (B) 全面品牌管理 (C) 全方位策略管理 (D) 全方位控制管理。
41. 從組織高層到基層的一條連續性的職權關係，它明確指出誰該向誰報告，稱為什麼？(A) 一條龍 (B) 職務關係 (C) 命令鏈 (D) 主從關係。
42. 下列何者是為協助直線管理者如何達成組織目標的權力，本身並無直接指揮的權力，但以專業功能輔佐直線管理者？(A) 權力職權 (B) 專業職權 (C) 幕僚職權 (D) 指揮職權。
43. 上一階層的管理者將職責與職權轉移給自己下一階層的部屬，稱為什麼？(A) 命令 (B) 工作交辦 (C) 交接 (D) 授權。
44. 下列有關集權與分權的陳述何者錯誤？(A) 基層管理者有決策的能力與經驗，較適合集權結構的情境 (B) 穩定環境較適合集權結構的情境 (C) 中小企業較適合集權結構的情境 (D) 跨國企業較適合分權結構的情境。
45. 理想的組織設計取決於各種權變因素。組織結構的設計該如何選擇，最常受到什麼權變因素的影響？(A) 環境 (B) 策略 (C) 生產技術 (D) 以上皆是。
46. 組織在長期的生存和發展過程中，由組織成員透過溝通、分享與傳遞，形成的共享信念與價值觀，這些價值觀會深深影響組織成員對外界事物的看法與回應，形成成員之活動、意見及行為的規範，稱為什麼？(A) 組織學習 (B) 組織設計 (C) 組織文化 (D) 組織溝通。
47. 由於組織文化是日積月累而成，深入人心，極易形成觀念僵化的問題，讓組織難以調整與改變，稱為什麼？(A) 文化的障礙 (B) 購併的障礙 (C) 多元的障礙 (D) 變革的障礙。
48. 組織文化具有不易改變的特性，但是隨著組織發展到一定的程度，就會有哪方面的出現？(A) 文化反思 (B) 文化變革 (C) 文化沙漠 (D) 文化建立。
49. 下列有關組織文化變革時，領導者的做法中何者錯誤？(A) 領導者讓組織的新文化自然形成 (B) 以新文化假設為基礎設計儀式 (C) 對於新文化接受者給予酬賞 (D) 以調職、工作輪替、革職等方式，擺脫舊有文化或淘汰不想要的次文化。
50. X 理論對員工工作態度的假設為何？(A) 員工對工作沒有熱情 (B) 員工天生不喜歡工作 (C) 員工避免責任 (D) 以上皆是。