

國立臺北商業大學 113 學年度第 1 學期大學部四技轉學招生考試試題

准考證號碼：

--	--	--	--	--	--

國際商務系 2、3 年級

筆試科目：管理學

共 1 頁，第 1 頁

注意事項	1. 本科目合計 100 分(請標註各小題配分)，答錯不倒扣。 2. 請於答案卷上依序作答，並標註清楚題號(含小題)。 3. 考完請將答案卷及試題一併繳回。
------	--

一、選擇題 (每題 2.5 分)

1. 率先提出管理程序觀念並將管理程序分為規劃、組織、命令、協調與控制的管理者是(A) Fayol (B)Weber (C)Mintzberg (D)Mayo。
2. 明茲柏格(Mintzberg)所提管理者十大角色，何者不為決策角色？(A)創業家(B)連絡人(C)資源分配者(D)談判者。
3. 下列敘述何者錯誤？(A)效能是指「作對的事」(B)效率是指「把事情做對」(C)民主國家往往效率較佳，但效能較差(E)效能是牽涉到目標正確與否的問題。
4. 凱茲(Katz)認為管理者需要具備四種能力中，基層管理者最需要那種能力？(A)政治能力(B) 觀念化能力 (C)人際關係能力 (D)技術能力
5. 明茲柏格(Mintzberg)將管理者角色分成哪三大角色？(A)人際關係、資訊處理、決策(B)決策、領導、幕僚 (C)人際關係、控制、公關(D)資訊處理、技術資源、決策。
6. 你是一個管理者，相信沒有一個最好的管理方法，只有依情況而訂出較適合的方法去實行。因此你應該屬於下列何種學派？(A)系統學派(B)權變學派(C)科學管理學派(D)行為學派。
7. 麥格雷格提出 X 理論及 Y 理論，X 理論認為 (A)員工是不負責任、厭惡工作 (B)員工是友善、好相處 (C)員工具有創新思維 (D)員工樂於改變現狀。
8. 捷安特公司為花鼓裝配線員工的訂定標準作業動作流程。此管理原則與下列哪一學派的主張相近？(A)系統學派(B)管理科學學派(C) 科學管理學派(D)管理程序學派。
9. 對於總體環境的描述，下列何者錯誤？(A)總體環境包括政治、經濟、社會、科技等環境 (B)總體環境產生的影響不因特定企業而有所不同 (C)總體環境又稱任務環境(D)人口統計變數也是總體環境一部分。
10. 艾莎化妝品公司利用公開盛大的「秀場」來表揚表現非常傑出的銷售員，以激勵其他的銷售員，請問此為哪一種形式的組織文化？ (A)符號 (B)術語 (C)故事 (D)儀式。
11. 當一個企業的廢水排放完全符合政府所訂的標準，或加班政策完全符合勞基法規定時，則該企業最主要關注於下列何種履行承諾？(A)社會權利 (B)社會責任 (C)社會回應 (D)社會義務。
12. 決策的程序開始於？ (A)決策準則界定 (B)選擇可能的替代方案 (C)發展替代方案(D)界定問題。

背面尚有試題

國立臺北商業大學 112 學年度第 1 學期大學部四技轉學招生考試試題

准考證號碼：

--	--	--	--	--	--

國際商務系 2、3 年級

筆試科目：管理學

共 頁，第 2 頁

注意事項	1. 本科目合計 100 分(請標註各小題配分)，答錯不倒扣。 2. 請於答案卷上依序作答，並標註清楚題號(含小題)。 3. 考完請將答案卷及試題一併繳回。
------	--

13. 關於西蒙所提出的行政模式論點，以下何者正確？(A)管理者所擁有的資訊是完整的 (B) 決策者是追求最佳解 (C)決策是在有限理性下達成的 (D)決策者是理性的。
14. 有關創意團隊的決策發展技巧，若鼓勵成員提出方案，而不做任何批評的創意發展過程，係為下列何者？(A)名目群體技術 (B)腦力激盪術 (C)電子會議 (D)德菲爾法。
15. 以下何種計畫類型屬於組織中功能性部門主管或組織中階主管的工作？(A)策略性計畫 (B)戰術性計畫 (C)作業性計畫 (D)經常性計畫。
16. 賓士汽車花了幾十年發展其汽車的品牌形象，這是屬於何種形式的策略？(A)成長策略(B)多角化策略(C)差異化策略(D)集中策略。
17. 某大專院校因為強調「全人教育」，禁止師生在校園內抽煙與喝酒，所有的教授、職員、來賓與學生都必須遵守，因為這是該校的(A)策略 (B)政策 (C)程序 (D)規定。
18. 有關目標管理(MBO)的敘述，下列何者有誤？ (A)雙向溝通的參與模式 (B)由目標的達成來考核 (C)目標具有強制性，由高層次逐級往下分配 (D)強調目標體系的建立。
19. 組織為了獲得投入的控制權而藉由成為自己的供應商之方式，稱之為何？ (A)向後水平整合 (B)向前垂直整合 (C)向前水平整合 (D)向後垂直整合。
20. 線上報價、線上訂單系統、線上存貨管理、在意成本的多少是屬於什麼策略？ (A) 成本領導策略 (B) 差異化策略 (C) 集中化策略 (D) 成長策略。
21. Lewin 提出組織變革過程，其順序為？(A)改變、解凍、再結凍 (B)解凍、改變、再結凍 (C)解凍、再結凍、改變 (D)改變、再結凍、解凍。
22. 員工之所以抗拒組織變革，通常不會是因為下列哪一個原因？(A)害怕失去既有的利益 (B)變革的確定性 (C)員工的認知與目標不同 (D) 企業組織內部的社會關係面臨重新建構。
23. 改變人員行為與態度的主要技巧稱為 (A)組織發展 (B)組織變革 (C)組織再造 (D)組織創新
24. 增加每一位員工所進行的任務數目，降低員工對工作所產生的單調與不滿。此屬於下列何者？(A)工作輪調 (B)工作專業化 (C)工作豐富化 (D)工作擴大化
25. 下列何者為真？(A)管理幅度與員工任務複雜性成正比 (B)管理幅度與部屬素質或經驗成正比 (C)管理幅度與員工任務相似性成反比(D)管理幅度與部屬工作場地的分散程度成正比。

背面尚有試題

國立臺北商業大學 112 學年度第 1 學期大學部四技轉學招生考試試題

准考證號碼：

--	--	--	--	--	--

國際商務系 2、3 年級

筆試科目：管理學

共 頁，第 3 頁

注意事項	1. 本科目合計 100 分(請標註各小題配分)，答錯不倒扣。 2. 請於答案卷上依序作答，並標註清楚題號(含小題)。 3. 考完請將答案卷及試題一併繳回。
------	--

26. 85 度 C 組織結構，包括：台灣、中國、美國、澳洲等事業部。這是屬於哪一種部門化類型？(A)功能別 (B)流程別 (C)地區別 (D)顧客別。
27. 在動態和不確定的產業，組織結構會偏向何者組織？(A)分權化組織 (B)機械式組織 (C)有機式組織 (D)結構較弱組織。
28. 成員會出現有二位上司(主管)的組織設計是(A)功能式結構 (B)事業部結構 (C)團隊式結構 (D)矩陣式結構。
29. 請問下列何者與公平理論中所提到的參考對象(Referent)敘述無關？(A)現在的自己與過去的自己 (B)相同工作內容的同事 (C)相同投入的競爭者 (D)擁有成就非凡的名人
30. 小孩子在母親身旁哭鬧，此時母親故意忽略他，此屬於增強理論當中的哪一種手段？(A)懲罰 (B)正增強 (C)負增強 (D)削弱
31. Herzberg 的雙因子理論認為影響工作滿足的因素是？(A)薪水 (B)工作條件 (C)工作環境安全 (D)上司的賞識
32. 激勵理論發展至今，所形成的三大學派為？(A)內容理論、過程理論、歸因理論 (B)內容理論、公平理論、歸因理論 (C)內容理論、過程理論、需求理論 (D)內容理論、過程理論、增強理論
33. 請問以下哪個領導理論係以被領導者準備程度(level of readiness)與成熟程度(level of maturity)來代表領導者面對的情境？(A)情境領導模式 (B)特質理論 (C)行為理論 (D)權變理論
34. 有關情境領導模式，高任務—高關係的領導型態是下列何者？(A)命令型 (B)推銷型 (C)參與型 (D)授權型
35. 依據管理方格歸納出五種最具代表的領導風格，請問對員工關心程度低、但是對於生產關心程度高的領導風格是屬於下列何者？(A)團隊型 (B)中庸管理 (C)放任型 (D)任務型
36. 俄亥俄州大學研究人員發現領導風格有兩種類型，其中關於管理者友善對待員工，並給予尊重與信任，是屬於哪種領導風格？(A)工作導向 (B)員工導向 (C)關懷 (D)定規

背面尚有試題

國立臺北商業大學 112 學年度第 1 學期大學部四技轉學招生考試試題

准考證號碼：

--	--	--	--	--	--

國際商務系 2、3 年級

筆試科目：管理學

共 頁，第 4 頁

注意事項	1. 本科目合計 100 分(請標註各小題配分)，答錯不倒扣。 2. 請於答案卷上依序作答，並標註清楚題號(含小題)。 3. 考完請將答案卷及試題一併繳回。
------	--

37. Yahoo 購物中心的銷售經理與其團隊監管顧客對其產品搜尋與瀏覽狀況，而且每個小時都要追蹤並與上週的資料作比較，試問此為哪一控制活動？(A)事前控制 (B)事中控制 (C)事後控制 (D)以上皆非
38. 下列何者不是控制程序的步驟？(A)設立控制部門 (B)衡量實際的績效 (C)比較績效標準與實際績效間的差異 (D)評估差異結果並採取必要的修正行動
39. 計畫評核術（PERT）網路中，最費時的活動系列，稱為 (A)關鍵順序 (B)重要順序 (C)關鍵路徑 (D)要徑
40. 對半製品的抽樣檢驗，此屬於哪一種控制類型？(A)事中控制 (B)事前控制 (C)事後控制 (D)以上皆非