

國立臺北商業技術學院 99 學年度研究所碩士班考試入學試題

准考證號碼：□□□□□□ (請考生自行填寫)

碩士在職專班

筆試科目：管理學

共 1 頁，第 1 頁

注意事項	1. 本科目合計 100 分，答錯不倒扣。 2. 請於答案卷上依序作答，並標註清楚題號 (含小題)。 3. 考完請將答案卷及試題一併繳回。
------	---

一、簡答題(60%，每題 10 分)

- (一) 全球市場進入模式為何?
- (二) 請從系統觀點說明企業之活動。
- (三) 交易成本的類型有哪些?
- (四) 何謂企業倫理? 企業倫理在推動時，可能面臨的道德兩難困境有那些? 如何解決呢?
- (五) 員工訓練的類型有哪些?
- (六) 就任一領導權變理論中，說明領導風格與情境因素對績效的影響關係。

二、解釋名詞(40%，每題 5 分)

- (一) 管理功能
- (二) 創業精神(entrepreneurship)
- (三) 公司治理(corporate governance)
- (四) P-D-C-A 循環
- (五) 工作豐富化(job enrichment)
- (六) C2C 模式(customer to customer)
- (七) 全面品質管理(total quality management)
- (八) 保健因子(hygiene factors)